



ROC·ECLERC
ACADÉMIE

**Le Spécialiste de la Formation
Professionnelle Continue
et de la Formation en Alternance
au Service des Métiers du Funéraire**

LES DIPLOMES FUNERAIRES

- Rappel de la réglementation
- Localisation de nos centres de formation en France
- Nos prochaines sessions



Rappel de la réglementation

- **Les Fonctions Concernées par les Diplômes – depuis le 1er janvier 2013**

- 1 - **Les conseillers/assistants funéraires et les maîtres de cérémonie** devront, obligatoirement, sauf équivalence prévue par le décret (voir paragraphe VIII), être titulaires du diplôme funéraire correspondant à leur fonction.
- 2 - **Les dirigeants et les gestionnaires** devront obligatoirement, sauf équivalence prévue par le décret (voir paragraphe VIII), être titulaires du diplôme de conseiller funéraire **ET** justifier d'une compétence en gestion d'entreprise (formation ou diplôme).

•

Les diplômes seront délivrés par un **jury départemental** au regard des résultats d'un **examen théorique** (épreuve écrite et orale) et d'une **évaluation** faite par le chef d'entreprise suite à un stage pratique.

Rappel de la réglementation

FORMATIONS FUNERAIRES OBLIGATOIRES – Code Général de Collectivités Territoriales				
Article du CGCT	Fonctions	Durée Formations Théoriques	Durée Formations Pratiques	Diplôme
Article R2223-42	Porteur – Conducteur - Fossoyeur	16 heures	/	NON
Article R2223-43 Modifié par l'Article D2223-55-3	Maître de Cérémonie	70 heures	70 heures	OUI – Diplôme National « Maître de Cérémonie »
Article R2223-44	Agent d'Accueil – Standardiste – Vendeur Magasin - Fleuriste	40 heures	/	NON
Article R2223-44	Agent de Chambre Mortuaire	70 heures	35 heures	NON
Article R2223-45 Modifié par l'Article D2223-55-3	Assistant Conseiller Funéraire	140 heures	70 heures	OUI – Diplôme National « Assistant Conseiller Funéraire »
Article R2223-46 & R2223-47 Modifiés par l' Article D2223-55-3	Responsables d'une agence, d'un établissement, d'une succursale ou d'un bureau - Gestionnaires d'une chambre funéraire ou d'un crématorium - Directeur des régies, entreprises ou associations habilitées	182 heures 140 heures : Funéraires 42 heures : Gestion - Social	70 heures	OUI – Diplôme National « Assistant Conseiller Funéraire »



Localisation de nos centres de formation en France

- Les formations obligatoires sont dispensées en centre dans les villes suivantes :

Créteil, Marseille, Lyon, Poitiers, Bordeaux, Nantes, Dijon, Toulouse



Nos prochaines sessions - 2015

VILLES	Porteur – Conducteur - Fossoyeur	Maître de Cérémonie	Conseiller Funéraire	Chef d'Entreprise Gestion
CRETEIL	-----	-----	-----	Du 2 Novembre 2015 au 7 Novembre 2015
LYON	Du 16 Novembre 2015 au 18 Novembre 2015	Du 16 Novembre 2015 au 27 Novembre 2015	Du 16 Novembre 2015 au 11 Décembre 2015	-----
MARSEILLE	-----	-----	-----	Du 23 Novembre 2015 au 28 Novembre 2015
CRETEIL	Du 25 Novembre 2015 au 27 Novembre 2015	Du 25 Novembre 2015 au 8 Décembre 2015	Du 25 Novembre 2015 au 22 Décembre 2015	-----



Nos prochaines sessions - 2016

VILLES	Porteur – Conducteur - Fossoyeur	Maître de Cérémonie	Conseiller Funéraire	Chef d'Entreprise Gestion
MARSEILLE	Du 4 Janvier 2016 au 6 Janvier 2016	Du 4 Janvier 2016 au 15 Janvier 2016	Du 4 Janvier 2016 au 29 Janvier 2016	-----
CRETEIL	Du 1 ^{er} Février 2016 au 3 Février 2016	Du 1 ^{er} Février 2016 au 12 Février 2016	Du 1 ^{er} Février 2016 au 26 Février 2016	Du 14 Mars 2016 au 19 Mars 2016
POITIERS	Du 3 Mars 2016 au 7 Mars 2016	Du 3 Mars 2016 au 16 Mars 2016	Du 3 Mars 2016 au 31 Mars 2016	-----
LYON	Du 4 Avril 2016 au 6 Avril 2016	Du 4 Avril 2016 au 15 Avril 2016	Du 4 Avril 2016 au 29 Avril 2016	-----
CRETEIL	Du 4 Avril 2016 au 6 Avril 2016	Du 4 Avril 2016 au 15 Avril 2016	Du 4 Avril 2016 au 29 Avril 2016	-----
DIJON	Du 2 Mai 2016 au 4 Mai 2016	Du 2 Mai 2016 au 18 Mai 2016	Du 2 Mai 2016 au 31 Mai 2016	-----
CRETEIL	Du 1 ^{er} Juin 2016 au 3 Juin 2016	Du 1 ^{er} Juin 2016 au 10 Juin 2016	Du 1 ^{er} Juin 2016 au 28 Juin 2016	-----
BONDY	Du 1 ^{er} Juin 2016 au 3 Juin 2016	Du 1 ^{er} Juin 2016 au 10 Juin 2016	Du 1 ^{er} Juin 2016 au 28 Juin 2016	-----



Les journées d'Excellence



ROC-ECLERC
ACADÉMIE

Les journées de l'Excellence



Gestion de l'entreprise • Techniques commerciales •
Accueil des familles • Management • Cérémonies civiles...

www.roc-eclerc-academie.com



ROC-ECLERC
ACADÉMIE

Les Formations ROC•ECLERC ACADEMIE

- Les formations de perfectionnement
- Les fondamentaux du métier de conseiller funéraire
- Nos tarifs

Les formations de perfectionnement

GESTION D'ENTREPRISE – COMPTABILITE – SOCIAL	DUREE
Gestion d'Entreprise – Comptabilité Générale	14 heures
Analyse d'un Bilan et d'un Compte de Résultat – Aide à la Prise de Décision	7 heures
Savoir Analyser ses performances	7 heures
Recouvrement des Créances	7 heures
Reprise et Cession d'une Entreprise de Pompes Funèbres	7 heures
Savoir défiscaliser et optimiser la gestion de son entreprise	14 heures
La Facturation	7 heures
Aide à l'installation et/ou audit d'une entreprise de Pompes Funèbres	35 heures
Le Droit Social Appliqué aux Entreprises de Pompes Funèbres	7 heures
Droit de la Consommation et Droit de la Concurrence	7 heures
EMBAUCHER POUR LA PREMIERE FOIS	7 heures



Les formations de perfectionnement

FUNERAIRE	DUREE
Recevoir une Famille dans les Meilleurs Conditions	7 heures
Les Cérémonies Civiles	7 heures
Prise de Parole en Public	7 heures
Réussir son Accueil Téléphonique	7 heures
Réussir son Accueil en Magasin	7 heures
Pratique & Rites Funéraires	7 heures
Cérémonial « Anciens Combattants »	7 heures
Mise à jour des Connaissances en Matière de LEGISLATION FUNERAIRE	14 heures



Les formations de perfectionnement

MANAGER UNE ENTREPRISE	DUREE
Manager une Structure Multi Sites – Déléguer & Contrôler	7 heures
Comment Obtenir de Meilleurs Résultats Grâce à des Techniques de Management	14 heures
Management d'une équipe et d'un site	7 heures
« Time » Management – Savoir Gérer son Temps	7 heures
PREVOYANCE	DUREE
Contrats Pré-Obsèques – Techniques de Ventes – Réponses aux Objections	7 heures
AIDE AUX FAMILLES ET AUX ASSISTANTS FUNERAIRE	DUREE
Psychologie du Deuil : Gérer des Famille en Deuil	7 heures
Psychologie du Deuil : Impact du Deuil sur les Compétences des Assistants Funéraire	7 heures
Écoute dans le Cadre des Appels Téléphoniques et Entretiens de Face à Face avec des Personnes en Deuil	21 heures
MARBRERIE	DUREE
Techniques de Vente de Monuments – Réponses aux Objections	14 heures
Connaissances des Matériaux – Extraction - Façonnage	7 heures
Gravure au Sablage	35 heures
Pose de Monuments	21 heures



Les formations de perfectionnement

MARKETING	DUREE
Techniques de Ventes liées aux Métiers du Funéraire	14 heures
Aménagement Magasin Pompes Funèbres	7 heures
AUTORISATION DE CONDUITE	DUREE
CACES R 390 - Grues Auxiliaires	21 heures
CACES R 389 – Chariots Elévateurs	21 heures
CACES R372m - Mini-Pelle	21 heures
FORMATIONS RECOMMANDÉES CRAM	DUREE
La Gestion des Risques – Document Unique	7 heures
Le Gestion du Stress	7 heures
Les Risques Psychosociaux	7 heures
Gestes et Postures	21 heures



Les fondamentaux du métier de conseiller funéraire

Notre expertise dans la Formation et dans le Funéraire nous a permis de sélectionner 7 modules incontournables du métier de « Conseiller Funéraire » afin que votre salarié soit opérationnel et productif en un minimum de temps.

**7 modules = 7 jours dans l'année
de Perfectionnement**



Les fondamentaux du métier de conseiller funéraire

FUNERAIRE	DUREE
Réussir son Accueil Téléphonique : Ne pas perdre de contact	7 heures
Réussir son Accueil en Magasin : Le prospect doit devenir un Client	7 heures
Mise à jour des Connaissances en Matière de LEGISLATION FUNERAIRE	7 heures
PREVOYANCE	DUREE
La Prévoyance – Techniques de Ventes – Réponses aux Objections	7 heures
MARBRERIE	DUREE
Connaissances des Matériaux – Savoir de quoi l'on parle	7 heures
Techniques de Vente de Monuments – Savoir faire un devis Réponses aux Objections – Augmenter son ticket moyen	14 heures



Nos Tarifs

TARIFS au 3 Novembre 2015			
Fonctions	Durée	HT	TTC
	Salariés d'entreprises de Pompes Funèbres déjà en poste + Futur Affiliés pouvant être financés n'ayant pas encore signé le contrat		
Porteur - Conducteur – Fossoyeur	21 Heures	350,00 €	420,00 €
Vendeur - Hôtesse d'Accueil	42 heures	1 100,00 €	1 320,00 €
Maître de Cérémonie	70 heures	1 420,00 €	1 704,00 €
Assistant Conseiller Funéraire	140 heures	2 790,00 €	3 348,00 €
Dirigeant PF - Directeur d'agence	182 heures	3 490,00 €	4 188,00 €
Compléments de Formation	Durée	HT	TTC
Porteur vers Maître de Cérémonie	49 heures	1 046,50 €	1 255,80 €
Porteur vers Assistant Funéraire	119 heures	2 440,00 €	2 928,00 €
Porteur vers Dirigeant	161 heures	2 950,00 €	3 540,00 €
Vendeur vers Maître de Cérémonie	40 heures	990,00 €	1 188,00 €
Vendeur vers Assistant Funéraire	100 heures	1 990,00 €	2 388,00 €
Vendeur vers Dirigeant	142 heures	2 660,00 €	3 192,00 €
Maître de Cérémonie vers Assistant	70 heures	1 495,00 €	1 794,00 €
Maître de Cérémonie vers Dirigeant	112 heures	2 093,00 €	2 511,60 €
Assistant Funéraire vers dirigeant	42 heures	950,00 €	1 140,00 €
Inscription au Diplôme	HT	TTC	
Première présentation	Offerte		
Présentation supplémentaire	60,00 €	72,00 €	
Formations de Perfectionnement			
Tarifs Journée	HT	TTC	
Formations Funéraire d'Excellence	210,00 €	252,00 €	
Formations Funéraire Pack Les Fondamentaux	1 470,00 €	1 764,00 €	
Formations Spécifiques	350,00 €	420,00 €	



Nos centres de formation, c'est aussi l'étude des synthèses commerciales et techniques du funéraire

FORMATION COMMERCIALE

- Rassurer les commerciaux dans leur approche commerciale
- Maîtrise des notions de bases de monument et des matériaux
- Maîtrise de la vente de monument funéraire
- Maîtrise de logiciel informatique de vente
- Etude d'outils d'aide à la vente

FORMATION TECHNIQUE DE POSE

- Maîtrise des notions
- Maîtrise des interventions générales adaptées aux contraintes locales
- Mise en œuvre de caveau et terrassement



Nous contacter

Eric PERCHEMINIER

e.percheminier@roc-eclerc-academie.com

Port. : 06 74 21 16 03

Laurence BOMBOIS

l.bombois@roc-eclerc-academie.com

Direct : 01 45 17 05 60

Fax : 01 85 09 07 33

Site : www.roc-eclerc-academie.com

